



**AGT**Technologies  
LCD Displays

# Informativo AGT

Quer saber como não perder dinheiro em seus negócios? A AGTechnologies fabricante de Displays LCD te ajuda nessa missão!





**AGT**technologies  
LCD Displays

# Informativo AGT

Muitas empresas que compram displays LCD para seus projetos não se atentam ao decorrer das negociações com fornecedores sobre suas garantias, ou seja, normalmente acreditam ter adquirido o produto com todos os benefícios de mercado, apoio de fábrica, apoio técnico, engenharia e suporte local. No entanto, muitas vezes acabam tendo surpresas em meio aos andamentos de seus projetos, pois em caso de defeitos, mal funcionamento ou qualquer outro problema no display LCD, haverá dificuldade de resolução. Isso pode implicar em muitos prejuízos para a sua empresa. Sendo parceiro da AGT o cliente possui garantia de fábrica em seus displays LCD com suporte da engenharia, proporcionando segurança e qualidade em seus projetos. Dessa forma, optando em ser parceiro AGT você não perde seu dinheiro.



**AGT**technologies  
LCD Displays





1- Ao receber o produto verifique se as embalagens estão com lacre da AGT. Caso ocorra alguma violação ou não conformidade, notifique em até 48 horas após o recebimento do produto, por e-mail: [sac@agte.com.br](mailto:sac@agte.com.br) e aguarde nossas instruções.

2- É importante seguir as orientações da forma correta do manuseio do produto, ou seja, não toque no LCD/LCM com as mãos nuas.

3- Para a limpeza do LCD utilize um tecido fino de algodão seco sem utilizar álcool, acetonas entre outros materiais.

Veja alguns dos critérios de garantia dos produtos da AGT, seguindo esses critérios você evita a perda de dinheiro e tem uma parceria forte na hora que der problema.



Para maiores informações de garantia dos produtos AGT, baixe o termo completo:

CLIQUE AQUI E SAIBA MAIS



A AGT apoia e segue os padrões de mercado de garantia de fabricante.

Conheça as 3 formas de garantia existentes para você não perder seu dinheiro.



## 1- GARANTIA LEGAL

Essa garantia legal é prevista pelo CDC (código de defesa do consumidor), sendo 30 dias para bens não duráveis e 90 dias para bens duráveis (quando há fácil constatação de defeito). Desse modo, quando não é solucionado o caso em até 30 dias, o consumidor tem o direito de escolher se quer receber o dinheiro de volta, se prefere descontar o preço ou trocar a mercadoria.

## 2- GARANTIA CONTRATUAL

A garantia contratual normalmente é oferecida pela fabricante e, portanto, se o mesmo oferecer um ano de garantia, o cliente poderá fazer reclamação de até um ano, além dos 90 dias de garantia já previstos para bens não duráveis.

## 3- GARANTIA ESTENDIDA

Na garantia estendida existe um seguro para cobertura de defeitos, em que as lojas que vendem determinado produto podem perguntar ao consumidor se o mesmo quer estender a garantia. No entanto, diferente dos outros, esse serviço é pago, aumentando o tempo de garantia do contrato.



**AGT**Technologies  
LCD Displays

# Informativo AGT

Ficou ainda com dúvidas sobre a garantia da fabricante nacional de displays LCD? Entre em contato conosco que lhe damos o suporte necessário. [www.agte.com.br](http://www.agte.com.br)





**AGT**Technologies  
LCD Displays

# Informativo AGT



[Conheça nossa linha de produtos](#)

Escritório Comercial São Paulo

11 2896-2490/ [vendas@agte.com.br](mailto:vendas@agte.com.br)

Rua José Monteiro Filho, 281, São Bernardo do Campo - SP

Escritório Comercial Região Sul

48 3283-0058/ [mario@agte.com.br](mailto:mario@agte.com.br)

Rua da Praça, 241, Office Green – 514/515 - Palhoça - SC

Fabrica MG

Rua Maria Andrade Moreira, nº 20 - Bloco 11.  
Santa Rita do Sapucaí – MG.



**AGT**Technologies  
LCD Displays

